

VŠĮ KRUOPIŲ AMBULATORIJOS ANKETINIŲ APKLAUSŲ REZULTATŲ ATASKAITA 2022 M.

VšĮ Kruopių ambulatorijos pacientai 2022 m. rugsėjo - spalio mėn. ambulatorijoje ir Sablauskių medicinos punkte dalyvavo apklausoje dėl teikiamų paslaugų kokybės ir korupcijos apraiškų teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Respondentų buvo prašoma atsakyti į 6 klausimus apie įstaigos registratūros, gydytojų ir slaugytojų darbą, paslaugų teikimą ir įvertinti balu, taip pat atsakyti į du klausimus apie korupcijos apraiškas įstaigoje.

- Apklausoje dalyvavo 85 asmenys. Tinkamai užpildyta anketų – 81, netinkami -4 .
- Dalyvių amžius: 17-82 m
- Dalyvių lytis: moterų – 43 ; vyrų – 35; nenurodė- 3.

Dalyvių socialinė padėtis	moteris	vyras	Bendroji suma
Nenurodyta			5
Bedarbis	6	4	11
Dirbantis	15	10	25
Pensininkas	16	19	35
Studentas	2	1	3
Vaikas		2	2

Atsakymai į klausimus:

Eil. Nr.	Klausimas	Respondentų atsakymai				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	45	19	17		
2.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	44	26	11		
3.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	46	24	11		
4.	Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	39	17	25		
Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
5.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?	49	31	1		
6.	Prašome savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10:					

Labai blogai	Respondentų atsakymai										Labai gerai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	-	-	-	-	-	1	11	16	14	39	

Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis = 0.95

Teigiamai įvertintų anketų skaičius 81

Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius 85

Atsakymai į klausimus apie korupcijos apraiškas įstaigoje:

1. Ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“)

Taip – 0 Ne – 83 Nepažymėta – 2

2. Ar Jums mūsų įstaigos medicinos personalas buvo užsiminęs, kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“):

Taip – 0 Ne- 82 Nepažymėta – 1