

VŠĮ KRUOPIŲ AMBULATORIJOS ANKETINIŲ APKLAUSŲ REZULTATŲ ATASKAITA 2023 M.

VšĮ Kruopių ambulatorijos pacientai 2023 m. rugsėjo- spalio mėn. ambulatorijoje ir Sablauskių medicinos punkte dalyvavo apklausoje dėl teikiamų paslaugų kokybės ir korupcijos apraiškų teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Respondentų buvo prašoma atsakyti į 6 klausimus apie įstaigos registratūros, gydytojų ir slaugytojų darbą, paslaugų teikimą ir įvertinti balu, taip pat atsakyti į du klausimus apie korupcijos apraiškas įstaigoje.

- Apklausoje dalyvavo 55 asmenų. Tinkamai užpildyta anketų – 53, netinkami -2 .
- Dalyvių amžius: 17-82 m
- Dalyvių lytis: moterų – 25 ; vyrų – 23; nenurodė- 5.

Dalyvių socialinė padėtis	moteris	vyras	Bendroji suma
Nenurodyta			
Bedarbis	3	4	7
Dirbantis	10	15	25
Pensininkas	7	8	15
Studentas	3	2	5
Vaikas		1	1

Atsakymai į klausimus:

Eil. Nr.	Klausimas	Respondentų atsakymai				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	31	18	4		
2.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	25	25	3		
3.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	38	15	2		
4.	Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	31	17	5		

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
5.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?	40	12	1		
6.	Prašome savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10:					

Labai blogai	Respondentų atsakymai										Labai gerai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	-	-	-	-	-	1	1	1	10	40	

Pacientų pasitenkinimo ASPI teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis = 0.96

Teigiamai įvertintų anketų skaičius 53

Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius 55

Atsakymai į klausimus apie korupcijos apraiškas įstaigoje:

1. Ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“)

Taip – 0 Ne – 51 Nepažymėta – 2

2. Ar Jums mūsų įstaigos medicinos personalas buvo užsiminęs, kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“):

Taip – 0 Ne- 53 Nepažymėta – 0