

## VŠĮ KRUOPIŲ AMBULATORIJOS ANKETINIŲ APKLAUSŲ REZULTATŲ ATASKAITA 2024 M.

VšĮ Kruopių ambulatorijos pacientai 2024 m. liepos - spalio mėn. ambulatorijoje ir Sablauskių medicinos punkte dalyvavo apklausoje dėl teikiamų paslaugų kokybės ir korupcijos apraiškų teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Respondentų buvo prašoma atsakyti į 6 klausimus apie įstaigos registratūros, gydytojų ir slaugytojų darbą, paslaugų teikimą ir įvertinti balu, taip pat atsakyti į du klausimus apie korupcijos apraiškas įstaigoje.

- Apklausoje dalyvavo 80 asmenų. Tinkamai užpildyta anketų – 72, netinkami -8 .
- Dalyvių amžius: 17-82 m
- Dalyvių lytis: moterų – 39 ; vyrų – 30; nenurodė- 3.

Dalyvių socialinė padėtis	moteris	vyras	Bendroji suma
Nenurodyta			4
Bedarbis	6	4	11
Dirbantis	15	10	20
Pensininkas	16	13	32
Studentas	2	1	3
Vaikas		2	2

### Atsakymai į klausimus:

Eil. Nr.	Klausimas	Respondentų atsakymai				
		Labai gerai	Gerai	Vidutiniškai	Blogai	Labai blogai
1.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos registratūros darbą?	39	25	8		
2.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos slaugytojų darbą?	39	23	10		
3.	Kaip vertinate mūsų gydymo įstaigos gydytojų darbą?	44	25	3		
4.	Įvertinkite, ar suteikta informacija apie Jūsų ligą ir tolesnį gydymą buvo aiški, ar jos suteikta pakankamai?	44	24	4		

Eil. Nr.	Klausimas	Atsakymai (žymėti tik vieną)				
		Tikrai taip	Galbūt taip	Abejoju	Galbūt ne	Tikrai ne
5.	Ar rekomenduotumėte savo draugams ir pažįstamiems pasirinkti mūsų gydymo įstaigą?	50	21	1		
6.	Prašome savo bendrą pasitenkinimą suteiktų paslaugų kokybe įvertinti balais nuo 1 iki 10:					

Labai blogai	Respondentų atsakymai										Labai gerai
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	
	-	-	-	-	-	1	1	11	14	45	

Pacientų pasitenkinimo ASPĮ teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis lygis = **0.90**

Teigiamai įvertintų anketų skaičius 72

Visų apklausoje dalyvavusių tinkamų anketų skaičius 80

### Atsakymai į klausimus apie korupcijos apraiškas įstaigoje:

1. Ar Jums teko mūsų įstaigoje neoficialiai mokėti („duoti kyšį“)

Taip – 0 Ne – 70 Nepažymėta – 2

2. Ar Jums mūsų įstaigos medicinos personalas buvo užsiminęs, kad reikėtų neoficialiai susimokėti („duoti kyšį“):

Taip – 0 Ne- 71 Nepažymėta – 1