

Akmenės rajono savivaldybės mero
2017 m. gegužės 2 d. potvarkio Nr. MP-30
5 priedas

**VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRUOPIŲ AMBULATORIJOS
2017 METŲ SIEKTINOS VEIKLOS UŽDUOTYS**

| Eil. Nr. | Veiklos užduočių vertinimo rodikliai | Siektinos veiklos užduotys |
|--|---|---|
| Kiekybiniai veiklos vertinimo rodikliai | | |
| 1. | Finansinis įstaigos veiklos rezultatas | Siektinas teigiamas ambulatorijos finansinės veiklos rezultatas. |
| 2. | Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis | Neviršyti 68 proc. išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui be socialinio draudimo įmokų nuo visų gaunamų pajamų. Neviršyti 89 proc. išlaidų normatyvo darbo užmokesčiui kartu su socialinio draudimo įmokomis nuo visų gaunamų pajamų. |
| 3. | Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis | Siekti, kad 2017 m. įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis neviršytų 15 proc. visų išlaidų. Neviršyti 2 proc. išlaidų normatyvo medikamentams. |
| 4. | Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas | Dalyvauti programose, finansuojamose iš savivaldybės visuomenės sveikatos rėmimo specialiųjų programų lėšų. Pritraukti lėšų, gaunamų iš asmenų 2% paramos. Teikti paslaugas, apmokamas iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka. |
| Kokybiniai veiklos vertinimo rodikliai: | | |
| 5. | Pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis bei pacientų skundų tendencijos | Užtikrinti, kad pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis lygis būtų aukštas ir nemažėtų. Siekti, kad pasitvirtinusių gautų skundų skaičiaus nebūtų. Vykdėti vieną gyventojų apklausą dėl pacientų pasitenkinimo įstaigos teikiamomis paslaugomis, medicinos personalo bendravimo bei darbo kokybės lygio nustatymo. |
| 6. | Kokybės vadybos sistemos diegimo ir vystymo laipsnis | Vykdyti sveikatos priežiūros paslaugų kokybės rodiklių stebėseną. Nuolat atnaujinti Kokybės sistemos vadovą: administravimo, procedūrų tvarkos aprašus pagal Lietuvos Respublikos SAM reglamentuojančius teisės aktus. Kartą ketvirtyje atlikti planinį o esant skundui neplaninį vidaus medicininį auditą. |
| 7. | Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis | Siekti išlaikyti natūralią darbuotojų kaitą, ir kad turimi gydytojų, slaugos specialistų žmogiškieji išteklių užtikrintų teikiamų paslaugų kokybę ir prieinamumą, o jų kaita neturėtų neigiamos įtakos VšĮ Kruopių ambulatorijos veiklai ir darbo organizavimo rezultatams. Siekti, kad įstaigos darbuotojai nuolat keltų kvalifikaciją, nes įstaigos teikiamų paslaugų kokybė ir efektyvumas yra tiesiogiai priklausomi nuo jos personalo įgytų įgūdžių ir žinių. |
| 8. | Prioritetinių paslaugų teikimo dinamika | Užtikrinti sutartyje su TLK numatytų prioritetinių paslaugų teikimą, vadovaujantis asmens sveikatos priežiūros paslaugų išlaidų kompensavimo iš privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto prioritetinių krypčių sąrašu. Vykdėti skatinamųjų paslaugų teikimą, slaugos paslaugas namuose, vaikų iš rizikos grupių tuberkuliozės kontrolę ir |

| | | |
|-----|--|---|
| | | prevenciją. Siekti, kad lėšos gaunamos už prioritetines paslaugas didėtų. |
| 9. | Informacinių technologijų diegimo ir vystymo lygis | <p>Atnaujinti įstaigos materialinę bazę.</p> <p>Atnaujinti pažangias informacines technologijas.</p> <p>Tęsti darbą plėtojant ir gerinant specialistų darbą su E- sveikatos informacine sistema, siekiant įdiegti E- recepto rašymą ir pacientų registraciją.</p> <p>Tęsti ir tobulinti darbą su Privalomojo sveikatos informacinės sistemos (IS) SVEIDRA komponentėmis.</p> <p>Tęsti darbą elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimų išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkytojo sistemoje (EPTS).</p> |
| 10. | Įstaigoje taikomų kovos su korupcija priemonių vykdymas | <p>Parngti ir patvirtinti VšĮ Kruopių ambulatorijos korupcijos prevencijos 2017-2019 m. priemonių planą. Įgyvendinti 2017 metams numatytus 7 uždavinius. Šalinti prielaidas leidžiančias plisti ir atsirasti korupcijai įstaigoje.</p> |
| 11. | Dalyvavimas įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas | <p>Dalyvauti įgyvendinant Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto lėšomis finansuojamas atitinkamų ligų (gimdos kaklelio vėžio, krūties vėžio, storosios žarnos vėžio, priešinės liaukos vėžio, širdies kraujagyslių ligų ir vaikų krūminių dantų ėduonies) prevencijos priemonių, atrankinės patikros, ankstyvosios diagnostikos programas. Bus siekiama kuo daugiau gyventojų įtraukti į teikiamų paslaugų vykdymą. Stengtis, kad rezultatai būtų geresni už praėjusius metus.</p> |