

TVIRTINAMA  
Akmenės rajono savivaldybės  
Administracijos direktoriaus  
2018 m. d. įsakymu Nr.

PRITARTA  
VšĮ Kruopių ambulatorijos  
Stebėtojų tarybos 2018 m. kovo 27 d.  
protokolu Nr.18/1

## VŠĮ KRUOPIŲ AMBULATORIJOS

### 2018-2020 METŲ STRATEGINIS VEIKLOS PLANAS

#### I SKYRIUS VEIKLOS KONTEKSTO ANALIZĖ

Viešoji įstaiga Kruopių ambulatorija (toliau – Įstaiga) yra iš Akmenės rajono savivaldybės turto įsteigta viešoji sveikatos priežiūros įstaiga, teikianti asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

Įstaiga yra ne pelno siekiantis ribotos civilinės atsakomybės viešasis juridinis asmuo, turintis ūkinį, finansinį, organizacinį ir teisinį savarankiškumą, savo antspaūdą, sąskaitas bankuose. Įstaiga pagal savo prievoles atsako tik jai nuosavybės teise priklausančiu turtu.

Įstaigos steigėjas – Akmenės rajono savivaldybė.

Įstaigos pavadinimas – viešoji įstaiga Kruopių ambulatorija.

Įstaigos buveinė – Papilės g.8, Kruopių mstl., Akmenės r. sav.

Įstaigos finansiniai metai sutampa su kalendoriniais metais.

Įstaigos veiklos laikotarpis neribotas.

**Misija.** Organizuoti ir teikti kvalifikuotas, kokybiškas, saugias ir prieinamas pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas Akmenės rajono gyventojams.

**Įstaigos vizija.** Pirminės asmens sveikatos priežiūros įstaiga, atitinkanti šiuolaikinius reikalavimus, teikianti aukštos kokybės paslaugas, orientuota į pacientų poreikius.

#### II SKYRIUS IŠORĖS APLINKOS ANALIZĖ

*Sveikatos sistemos misija* – motyvuoti žmones sveikai gyventi, skatinti ligų prevenciją, o jiems susirgus – suteikti kokybiškas reikiamas sveikatos priežiūros paslaugas, efektyviai naudojant turimus išteklius.

*Sveikatos sistemos vizija* – sveikesnis žmogus, laimingesnė ir darbingesnė visuomenė, stipresnė valstybė.

Atsižvelgiant į dabartines sveikatos sistemos problemas ir įvertinus jų priežastis, tolesnę sveikatos sistemos plėtrą siūloma vykdyti šiomis kryptimis: sveikatos stiprinimo, ligų prevencijos, sergamumo ir mirtingumo mažinimo, sveikatos priežiūros vadybos ir finansavimo tobulinimo, sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumo, kokybės ir saugos gerinimo.

**Teisiniai veiksmai.** Įstaiga užsiima veikla, kuri nurodyta Įstaigos įstatuose (nauja redakcija patvirtinta 2015 m. balandžio 30 d. Akmenės rajono savivaldybės tarybos sprendimu T-93), Valstybinės akreditavimo sveikatos priežiūros veiklai tarnybos prie Sveikatos apsaugos ministerijos 1999 m. sausio 21 d. išduotoje Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencijoje Nr.127 bei Odontologų rūmų 2009 m. rugsėjo 17 d. išduotoje odontologinės priežiūros (pagalbos) Įstaigos licencijoje Nr. 1708.

Įstaiga savo veikloje vadovaujasi Lietuvos Respublikos Konstitucija, Civiliniu kodeksu, Sveikatos priežiūros įstaigų, Viešųjų įstaigų, Sveikatos draudimo ir kitais įstatymais, teisės aktais ir Įstaigos įstatais.

Pagrindinis Įstaigos tikslas – tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą: gyventojų sveikatos stiprinimą, tausojimą ir atstatymą, prieinamų ir tinkamų Įstaigos licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Pagrindinis Įstaigos veiklos uždavinys – mažinti Įstaigą pasirinkusių pacientų sergamumą, neįgalumą bei mirtingumą.

Įstaigos veiklos sritys – organizuoti ir teikti pirminės asmens sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia Įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija.

**Ekonominiai veiksniai.** Lietuvos sveikatos priežiūra finansuojama privalomojo sveikatos draudimo fondo (toliau – PSDF) biudžeto lėšomis. Tokia sistema užtikrina apdraustiesiems privalomuoju sveikatos draudimu sveikatos priežiūros paslaugų prieinamumą, galimybę gauti kompensuojamuosius vaistus ir medicinos pagalbos priemones, nepatiriant didelių išlaidų susirgus. Gydytojų veikla finansuojama pagal sudarytas sutartis tarp gydytojų ir teritorinių ligonių kasų.

Valstybinė ligonių kasa prie SAM (toliau – VLK) kasmet rengia PSDF biudžeto projektą, kuris yra tvirtinamas Seime. VLK taip pat yra mokėtojas už suteiktas draudžiamąsias sveikatos priežiūros paslaugas. Esant ribotiems finansiniams ištekliams, nepakanka lėšų finansuoti visų medicinos paslaugų, kurias galėtų suteikti tiek privačios, tiek viešosios gydytojų įstaigos, todėl dažnai kyla diskusijos dėl prioritetinių finansavimo sričių.

Įstaiga yra sudariusi sutartis su Šiaulių TLK dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugų teikimo.

Seimas 2017m. gruodžio 12 d. Nr. XIII-873 priėmė 2018 metų Privalomojo sveikatos draudimo fondo biudžeto rodiklių patvirtinimo įstatymą. **Ateinančių metų PSDF biudžetas sudarys apie 1,8 mlrd. Eur, o jo išlaidos, palyginti su 2017 m. PSDF biudžetu, padidės 7 proc. arba 116,9 mln. Eur.**

2018m. 6 mln. Eur daugiau tikimasi surinkti privalomojo sveikatos draudimo (PSD) įmokų, 10 mln. Eur padidinta valstybės biudžeto asignavimų PSDF biudžetui suma (iš viso šie asignavimai 2018m. sudarys 29,3 mln. Eur.). Dalį šių lėšų (2,6 mln. Eur.) numatoma skirti Nacionalinės imunoprofilaktikos programos priemonėms finansuoti – B tipo meningokokinės infekcijos vakcinai įsigyti, o likusi suma (7,4 mln. Eur) – asmens sveikatos priežiūros paslaugoms.

Didžiąją dalį augančių PSDF biudžeto lėšų numatyta paskirstyti šioms sritims: 85 mln. eurų (7,7 proc.) didės išlaidos sveikatos priežiūros paslaugoms, 19,3 mln. eurų (6,6 proc.) daugiau bus skiriama vaistams ir medicinos pagalbos priemonėms kompensuoti, 2,9 mln. eurų (6,2 proc.) didės lėšos medicininei reabilitacijai ir sanatoriniam gydymui. Kaip ir kasmet, didesnę dėmesį ketinama skirti prevencinėms programoms ir paskatinti žmones jose dalyvauti, taip pat finansuoti kitas PSDF biudžeto lėšomis apmokamas sveikatos programas, tad 8,9 mln. eurų (10 proc.) didės lėšos sveikatos programoms ir kitoms sveikatos draudimo išlaidoms.

Pastaraisiais metais nuosekliai stiprinama šeimos gydytojo institucija siekiant panaudoti svertus, skatinančius šeimos gydytojus teikti daugiau ir įvairesnių aukštos kokybės paslaugų, šių medikų paslaugų apmokėjimo sistema nuolat tobulinama. Šeimos gydytojams papildomai mokama už gerus darbo rezultatus, kaimo gyventojų aptarnavimą, skatinamųjų paslaugų teikimą. Numatoma užtikrinti 2017m. priimtų įsipareigojimų, susijusių su gydytojų darbuotojų darbo užmokesčio didinimu, tęstinumą (tam papildomai reikia beveik 50 mln. eurų), pradėti kompensuoti naujų sveikatos priežiūros paslaugų teikimo ir rezerviniuose vaistų sąrašuose esančių vaistų įsigijimo išlaidas“

Galima išskirti pagrindinius PSDF biudžeto dydį įtakojančius ekonominius veiksnius kaip nedarbo lygis, užimtumas, registruotų bedarbių skaičius, vidutinis mėnesinis bruto darbo užmokestis.

**Technologiniai veiksniai.** Informacinės ir komunikacinės technologijos vis labiau veikia sveikatos apsaugos sistemą, keičia ne tik sveikatos paslaugų kokybę, bet ir atveria naujas paslaugų galimybes, užtikrina jų efektyvumą ir prieinamumą gyventojams. Moderniomis technologijomis pagrįsta sveikatos priežiūra Lietuvoje tampa prioritetiniu siekiu.

Sėkmingai veikianti elektroninė sveikatos sistema gali pagerinti visuomenės galimybes gauti sveikatos priežiūros sistemos siūlomas paslaugas bei padidinti siūlomų paslaugų kokybę ir efektyvumą. Technologijos padeda spręsti pagrindines sveikatos priežiūros sektoriaus problemas: kokybės užtikrinimą, įstaigų efektyvumą, bei atotrūkio tarp kaimo ir miesto gyventojų mažinimą, taigi

technologijų plėtra yra neatsiejama sveikatos priežiūros sektoriaus strateginė kryptis artimiausiais metais.

Įstaigoje visos darbo vietos kompiuterizuotos su neribota interneto prieiga. Pacientų registravimui ir medicininių duomenų suvedimui dirbama su Ambulatorinių paslaugų apskaitosinformacinės sistemos (IS) SVEIDRA komponentėmis, elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimo išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistema (EPTS). Nuo 2018m. elektroninių receptų išdavimui naudojama E- sveikatos sistema. Įstaigos finansiniai duomenys vedami ir derinami VSAKIS sistemoje.

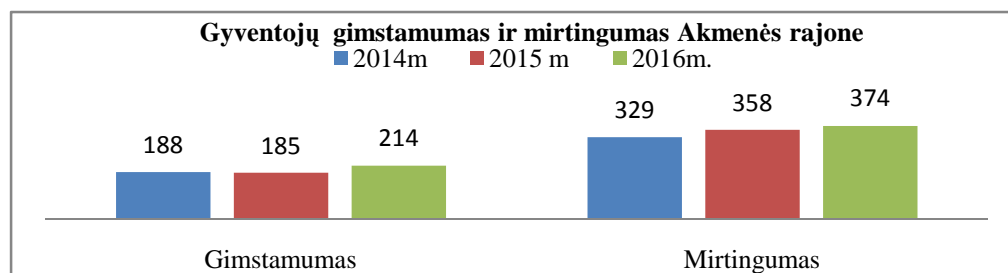
Įstaigoje naudojama tik sertifikuota įranga, diagnostinės priemonės, medikamentai kas leidžia suteikti kokybiškas medicinos paslaugas pacientams.

**Socialiniai veiksniai.** Sveikatos apsaugos ir socialinės paramos sistemoms didelę įtaką turi šalies socialiniai pokyčiai, demografinė situacija. Demografiniai pokyčiai labai priklauso nuo šalies ekonominės socialinės situacijos, jos plėtos tempų tolygumo.

Pastaraisiais metais gyventojų skaičius Lietuvoje mažėja. Statistikos departamento duomenimis, 2018m. pradžioje Akmenės rajono savivaldybėje gyveno 20.210 gyventojai (2017m. 20.294 gyventojai). Lyginant su 2017m. pradžia Akmenės rajono savivaldybėje gyventojų skaičius mažėjo apie 0,41proc. Akmenės rajono savivaldybės gyventojų skaičiaus pokyčiui įtakoja gyventojų senėjimas, emigracija ir gimstamumo mažėjimas.

Gyventojų senėjimo procesas yra neigiamas reiškinys, turintis ryškų socialinį, ekonominį poveikį visos šalies plėtrai. Dėl senėjančios visuomenės didėja sveikatos priežiūros, pensionatų, globos ir rūpybos įstaigų poreikis, o kartu ir išlaidos šioms paslaugoms teikti. Kadangi vis didesnę dalį Lietuvos gyventojų sudaro vyresnio amžiaus asmenys, daugėja ir vienišų, globos reikalaujančių žmonių skaičius.

Akmenės rajono gyventojų tarpe dėl didelio vyraujančio senyvų žmonių skaičiaus yra aukšti mirtingumo rodikliai.



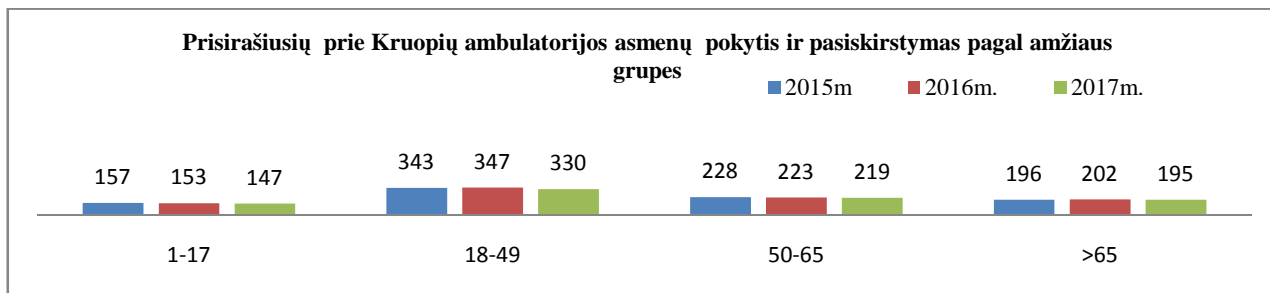
Šaltinis: Statistikos departamentas

Palyginus trijų metų duomenis, Akmenės rajono savivaldybėje fiksuojama neigiama natūrali gyventojų kaita. Natūrali gyventojų kaita yra skirtumas tarp gyvų gimusių ir mirusiųjų skaičiaus per metus. 2017m. neigiama natūrali gyventojų kaita, tenkanti 1000-iui gyventojų, Akmenės rajono savivaldybėje siekė – 7,8.

Įstaigos duomenimis aptarnaujamoje teritorijoje 2017 metais gimė 5kūdikiai, t.y. 2 kūdikiais mažiau nei 2016 metais, ir 2017 m. mirė 12 prie įstaigos prisirašiusių asmenų, t.y. 3 asmenimis daugiau nei 2016 metais.

Higienos instituto Sveikatos informacijos centro duomenimis, Lietuvos gyventojų mirties priežasčių struktūra jau daugelį metų išlieka nepakitusi. Trys pagrindinės mirties priežastys – kraujotakos sistemos ligos, piktybiniai navikai ir išorinės mirties priežastys. Akmenės rajone, kaip ir visoje šalyje, daugiausia žmonių miršta nuo kraujotakos sistemos ligų ir piktybinių navikų.

Siekiant pagerinti visuomenės sveikatingumo rodiklius, būtina vykdyti gyventojų švietimą sveikatingumo išsaugojimo klausimais, didžiausią dėmesį skiriant prevencinių programų prieš lėtines neinfekcines ligas vykdymui, infekcinių ligų profilaktikos priemonėms, sveikai mitybai ir fiziniam aktyvumui visais gyvenimo tarpsniais. Ypatingas dėmesys turi būti skiriamas sveikam senėjimui, nes slaugos ir priežiūros sistemos paslaugomis daugiausia naudojasi vyresnio amžiaus asmenys.



*Šaltinis: VŠĮ Kruopių ambulatorija*

Pateiktoje lentelėje matyti, kad prie įstaigos prisirašiusių asmenų skaičius ir pasiskirstymas pagal amžiaus grupes per tris metus kito nežymiai. Didelį susirūpinimą kelia pacientų senėjimas ir nedraustų asmenų skaičius.

### III SKYRIUS VIDAUS APLINKOS VEIKSNIAI

**Organizacinė struktūra.** Įstaigos steigėjas ir savininkas (dalininkas) yra Akmenės rajono savivaldybė. Įstaigos valdymo organai yra: visuotinis dalininkų susirinkimas ir vienasmenis valdymo organas, Įstaigos vadovas – direktorius.

Įstaigai nuo 2009m. vadovauja direktorė Angelė Mickuvienė. Įstaigos direktorius organizuoja Įstaigos veiklą ir veikia Įstaigos vardą santykiuose su kitais asmenimis, vadovaudamasis teisės aktais sudaro ir nutraukia darbo sutartis su Įstaigos darbuotojais. Įstaigos direktorius atsako už finansinės atskaitomybės sudarymą, visuotinio dalininkų susirinkimo sušaukimą, duomenų ir dokumentų pateikimą juridinių asmenų registru, pranešimą dalininkams apie įvykius, turinčius reikšmės Įstaigos veiklai, informacijos apie Įstaigos veiklą pateikimą visuomenei, viešosios informacijos paskelbimą, kitus veiksmus kurie numatyti teisės aktuose bei įstaigos įstatuose.

Įstaigoje taip pat sudaromas kolegialūs patariamieji organai – Stebėtojų taryba, Gydytojų taryba, Slaugos taryba ir Medicinos etikos komisija.

Įstaiga veiklą vykdo adresu: Papilės g.8, Kruopių mstl. Siekiant užtikrinti pacientams paslaugų prieinamumą veikia du medicinos punktai: Sablauskių km. ir Pakalniškių km.

Naudojamos patalpos:

Pastatai adresu	Patalpų plotas	Pastabos
Ambulatorija		
Papilės g.8, Kruopiai	200,34 m <sup>2</sup>	Savivaldybės turto panaudos sutartis 2015-10-27 Nr.P-3
Medicinos punktai		
Žalioji g.24, Sablauskių km.	56,95 m <sup>2</sup>	Savivaldybės turto panaudos sutartis 2015-10-26 Nr.1-8
Tuopų g.4, Šapnagių km.	39,88 m <sup>2</sup>	Savivaldybės turto panaudos sutartis 2015-10-27 Nr. P-3

*Šaltinis: Įstaiga*

Įstaigos patalpos valdomos pagal panaudos sutartis tvarkingos ir atitinka Higienos normų reikalavimus. Įstaigos higienos pasai įrodantys patalpų atitikimą higienos normų reikalavimams atnaujinti veiklos adresais: Kruopių ambulatorija Papilės g.8, Kruopiai 2015m. liepos 14d. HP-137, Sablauskių medicinos punktas Žalioji g. 24, Sablauskių k. 2015m. liepos 14d. HP-138, Pakalniškių medicinos punktas Tuopų g. 4, Šapnagių k. 2015 m. liepos 1d. HP-P-20.

2016m. gegužės 17 d. buvo atnaujinta Įstaigos licencija Nr.127 ir papildytas teikiamų paslaugų sąrašas Kruopių ambulatorijoje ir Sablauskių medicinos punkte. Pradėta teikti –*slaugos: bendruomenės slaugos, ambulatorinės slaugos paslaugos namuose*(buvo teikiamos tik slaugos-bendruomenės slaugos paslaugos).

**Žmogiškieji ištekliai.** 2017m. pabaigoje Įstaigoje dirbo 7 darbuotojai, iš jų: 1 bendrosios praktikos gydytojas- direktorius, 2BPG odontologai, 3 bendruomenės slaugytojos, 1 administracijos darbuotojas. Įstaiga pagalbinio personalo neturi.

Įstaigos teikiamų paslaugų kokybė ir efektyvumas yra tiesiogiai priklausomi nuo jos personalo patirties ir kvalifikacijos. Medicinos paslaugas teikiantis personalas yra pastovus, dirba nuo ambulatorijos įsikūrimo dienos, dalyvauja seminaruose, žinias gilina kvalifikacijos kėlimo kursuose. 2017 metais bendruomenės slaugytojos atsinaujino licencijas, kurios suteikia teisę verstis slaugos praktika pagal bendrosios praktikos slaugytojo profesinę kvalifikaciją. Įstaigoje dirbančios bendruomenės slaugytojos geba suteikti ir atlikti plataus profilio medicinos paslaugas (t.y. akispūdzio matavimus, šlapimo bei kraujo tyrimus, EKG užrašymas, dirba kompiuteriu ir t.t.).

Įstaigoje dirbančių specialistų amžiaus ir išsilavinimas 2017m. pabaigoje:

Pagal išsilavinimą	Pagal lytį		Pagal amžių		Viso
	moterys	vyrų	Iki 45 metų	45 ir daugiau	
Aukštasis	4	-	2	2	4
Aukštesnysis vidurinis	3	-	1	2	3
<b>Viso:</b>	<b>7</b>	<b>-</b>	<b>3</b>	<b>4</b>	<b>7</b>

*Šaltinis: Įstaiga*

Dirbančiųjų skaičius artimiausiu metu nesikeis. Vertinant darbų apimtį Įstaigoje specialistų stygiaus nėra. Neabejotinai reikšmingas Įstaigos veiksnys – kolektyvo darna, vienybė ir gebėjimas susitelkti bendram tikslui. Kaip ir kiekvienas metais skiriamas nemažas dėmesys personalo tarpusavio santykiams, santykių su pacientais vystymui ir gerinimui. 2017 m. birželio 17 d. organizuota Įstaigos kolektyvo pažintinė ekskursija į Biržų kraštą. 2017 gruodžio 1 d. kolektyvas dalyvavo Akmenės rajono sveikatos priežiūros Įstaigų atsiskyrimo 20-mečio šventėje, minėjo ir medicinos darbuotojų dieną.

**Finansiniai šaltiniai.** Pagrindinis Įstaigos finansavimo šaltinis – PSDF lėšos, gautos už atliktas paslaugas. Mokama atsižvelgiant į prisirašiusių gyventojų skaičių (tai pagrindinis mokėjimo būdas). Taip pat yra taikoma priemoka už prie Įstaigos prisirašiusius kaimo gyventojus, mokamas priedas už gerus darbo rezultatus bei papildomai mokama už skatinamąsias paslaugas.

PSDF biudžeto lėšomis finansuojamos įvairios sveikatos programos. Įstaiga didelį dėmesį skiria valstybės finansuojamų prevencinių programų vykdymui. Vykdomos prevencinės programos, pagal kurias žmonės gali nemokamai išsirtinti dėl gimdos kaklelio, krūtis, priešinės liaukos ir storosios žarnos vėžio, širdies ir kraujagyslių ligų, taip pat nemokamai padengti vaikų krūminius dantis silantais- specialia apsauga nuo ėduonies. Palyginamieji dviejų metų Įstaigos pajamų rodikliai pateikiami lentelėje.

Per 2017 metus gautos lėšos:

Eil. Nr.	Šaltinis	2017 m.	2016 m.	POKYTIS (+/-)
1	PSDF per Šiaulių teritorinę ligonių kasą	72592	65496	+7096
2	PSDF per Šiaulių teritorinę ligonių kasą Sveikatos programos	3659	3664	-5
3	Už KVP išdavimą	31	28	+3
4	Už mokamas medicinos paslaugas	3715	3787	-72
5	Vykdamas viešųjų darbų programą	-	998	-998
6	Valstybinė mokesčių inspekcija 2% parama	218	159	+59
7	Programinės lėšos, skirtos Visuomenės sveikatos rėmimo programos vykdymui	1200	2800	-1600
	<b>viso</b>	<b>81415</b>	<b>76932</b>	<b>+4483</b>

Su vykdoma veikla susijusios išlaidos 2017 metais:

	2017 m.	2016m.	POKYTIS (+/-)
Darbuotojų išlaikymas (darbo užmokestis su soc. draudimo įmokomis)	64658	56980	+2728
Kitos su veikla susijusios išlaidos	16157	20406	+7036
<b>viso</b>	<b>80815</b>	<b>77386</b>	<b>+9764</b>

Įstaigos finansinis metų rezultatas:

Perviršis (nuostolis)		POKYTIS (+/-)
2017 metai	2016 metai	
1899,67	1129,61	+770,06

Išlaidų dalis darbo užmokesčiui ir medikamentams kasmet tvirtinamos Akmenės savivaldybės sprendimu. Akmenės rajono savivaldybės tarybos sprendimu Nr. T-78 (E) 2017 m. balandžio 20 d. patvirtintas išlaidų normatyvas darbo užmokesčiui iki 68 proc., medikamentams 2 proc.

2017 m. Įstaigos faktinės sąnaudos darbo užmokesčiui sudarė 61,61 proc., su socialinio draudimo įmokoms 80,82 proc., medikamentams 0,95 proc.

Akmenės rajono savivaldybės mero 2017-05-02d. potvarkiu Nr. MP-30 patvirtintas Įstaigos vadovės mėnesinės algos kintamosios dalies dydis nuo nustatytos mėnesinės algos pastoviosios dalies 30 proc.

Įstaigos sąnaudos valdymo išlaidoms sudaro 14,51 proc. visų patirtų sąnaudų finansiniais metais. Patvirtintas normatyvas 2017m. buvo iki 15 proc.

**Apskaitos tinkamumas.** Įstaiga tvarkydama apskaitą ir rengdama finansinę atskaitomybę, vadovaujasi bendraisiais apskaitos principais, nustatytais Lietuvos Respublikos viešojo sektoriaus atskaitomybės įstatymu, Lietuvos Respublikos buhalterinės apskaitos įstatymu, Viešojo sektoriaus apskaitos ir finansinės atskaitomybės standartais (VSAFAS) bei kitų galiojančių teisės aktų reikalavimais. Įstaigos finansinių ataskaitų rinkiniai teikti ir tarpusavio operacijų informacija derinta su kitais viešojo sektoriaus subjektais VSAKIS sistemoje.

Įstaigos veikla planuojama vadovaujantis patvirtintais strateginiais veiklos planais suderintais su Stebėtojų taryba. Įstaigos veikla vertinama steigėjo kasmet nustatomais kiekybiniais ir kokybiniais veiklos vertinimo rodikliais. Šių rodiklių pasiekiamumas aprašomas metinėje įstaigos veiklos ataskaitoje. Įstaigos veiklos ataskaita bei finansinių ataskaitų rinkiniai teisės aktų nustatyta tvarka rengiami ir teikiami tvirtinti Akmenės rajono savivaldybės tarybai. Prieš tai dokumentus įvertina ir jiems pritaria įstaigos Stebėtojų taryba.

2017 metų Įstaigos veikla audituota UAB „Įmonių auditas“. Įstaigos veiklos ataskaitoje nepastebėti jokie reikšmingi į ją įtrauktos informacijos neatitikimai 2017m. finansinėms ataskaitoms.

**Materialinė bazė.** 2017 metais atnaujinta Įstaigos materialinė bazė. Įstaiga 2017m. dalyvavo Visuomenės sveikatos rėmimo specialiojoje programoje ir programos įgyvendinimui gavo 1200 Eur.

Iš Visuomenės sveikatos rėmimo specialiosios programos lėšų ir pridėjus Įstaigos lėšas nupirktas nešiojamas kompiuteris su programine įranga, roletai langams Sablauskių medicinos punktui ir ambulatorijai, infuzijų lašinių stovas, baldai sterilizacinėje ir vandens pašildytuvas. Atnaujinta materialinė bazė ne tik palengvina Įstaigos darbuotojų darbo sąlygas, bet ir užtikrina geresnę pacientų aptarnavimo kokybę ir infekcijų kontrolę. Sukūrė saugesnę ir jaukesnę aplinką ne tik Įstaigos darbuotojams, bet ir pacientams, apsilankantiems gydymo įstaigoje.

Vis daugiau duomenų apdorojama kompiuterio pagalba, kas skatina greitesnę, savalaikį duomenų apdorojimą ir perdavimą kitoms institucijoms. 2017m. tęstas darbas su Ambulatorinių paslaugų apskaitos informacinės sistemos (IS) SVEIDRA komponentėmis, elektroninių nedarbingumo bei nėštumo ir gimdymo atostogų pažymėjimo išdavimo Elektroninių nedarbingumo pažymėjimų tvarkymo sistema (EPTS). Vykdyti parengiamieji darbai ir personalo mokymas darbui su E- sveikatos sistema.

2018 metais Įstaiga ir toliau stengsis nors ir nedidelėmis investicijomis skatinti naujų

technologijų plėtrą darbo vietose. Numatoma atnaujinti Įstaigos materialinę bazę: nupirkti naują kompiuterinę įrangą šeimos gydytojo kabinetui Sablauskių medicinos punkte, kas pagreitins duomenų apdorojimą dirbant E- sveikatos sistemoje (išrašinėti E-receptus, mirties liudijimus, pažymėjimus ir kt.). Vis daugiau duomenų apdorojama kompiuterio pagalba, kas skatina greitesnę, savalaikį duomenų apdorojimą ir perdavimą kitoms institucijoms. Įstaiga nuo 2018m. vasario 1 d. išrašinėja E-receptus, gauna epikrizes iš kitų gydymo įstaigų E-sveikatos sistemoje. Planuojame pakeisti turimus senus baldus darbuotojų persirengimo kambaryje, nupirkti naują procedūrinę staliuką, kartotekinę spintelę ir gydytojo odontologo kėdę stomatologiniame kabinete.

Ateityje stengsimės neatsilikti nuo pažangių technologijų tobulėjimo ir ieškosime galimybių jas įdiegti ir pritaikyti Įstaigoje. Informacinės programos leis greičiau ir kokybiškiau rinkti, susisteminti ir pateikti informaciją.

**Vidaus darbo kontrolė.** Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti sudaroma stebėtojų taryba iš penkių narių. Įstaigos stebėtojų taryba yra patariamasis organas, sudaromas penkeriems metams. Stebėtojų taryba sudaroma iš dviejų įstaigos dalininkų susirinkimo sprendimu paskirtų atstovų, vieno Savivaldybės tarybos nario, vieno Savivaldybės tarybos paskirto visuomenės atstovo ir įstaigos sveikatos priežiūros specialistų paskirto atstovo. Stebėtojų taryba analizuoja įstaigos administracijos veiklą, stebėtojo teisėmis dalyvauja įstaigos administracijos organizuotame konkurse padalinių bei filialų vadovų pareigoms užimti, vykdo kitas pareigas numatytas Stebėtojų tarybos darbo nuostatuose.

Įstaigos veiklos viešumui užtikrinti per metus organizuojami 2 stebėtojų tarybos susirinkimai. Susirinkimų metu aptariami Įstaigos veiklos rezultatai, gvildenamos pagrindinės problemos bei siektinos ateinančių metų užduotys. Tvirtinami ateinančių metų strateginiai planai bei ataskaitinių metų Įstaigos veiklos ataskaita.

Vidaus medicininis auditas vykdomas vadovaujantis teisės aktų reikalavimais. Per 2017 m. atlikti 4 planiniai ir 7 neplaniniai vidaus medicininiai auditai. Audito metu vertinta teikiamų paslaugų kokybė, medicininė dokumentacija, bei įrašų registrai. Audito metu nustatytų pažeidimų nerasta. Medicinos personalui teikti pasiūlymai ir rekomendacijos dėl medicininės dokumentacijos pildymo, tvarkos bei dokumentų registravimo.

Vykdyta sveikatos priežiūros paslaugų kokybės rodiklių stebėseną, peržiūrėti ir atnaujinti 2, parengti 5 nauji procedūrų tvarkos aprašai.

Vidaus finansų kontrolė vykdoma siekiant užtikrinti, kad veikla būtų vykdoma įstatymų ir teisės aktų nustatyta tvarka pagal strateginius veiklos planus, programas ir procedūras, kad Įstaigos turtas ir finansai apsaugoti nuo sukčiavimo, iššvaistymo, pasisavinimo, neteisėto valdymo ir kitų neteisėtų veikų.

2017m. sausio 31d. įstaigos direktoriaus įsakymu Nr.T-5/17 patvirtinta VŠĮ Kruopių ambulatorijos korupcijos prevencijos programa 2017-2019 metams, bei jos įgyvendinimo priemonių planas. Programa siekiama šalinti prielaidas korupcijai įstaigoje atsirasti ir plisti, kontroliuoti, kad visos lėšos, skirtos sveikatos apsaugai, būtų panaudotos kokybiškoms sveikatos priežiūros paslaugoms, pacientų teisėms ir laisvėms užtikrinti. Įstaigoje sukurta antikorpacinė aplinka, siekiant didinti Įstaigos veiklos procedūrų skaidrumą ir aiškumą. Įstaigos darbuotojams organizuota informacinio pobūdžio paskaita korupcijos prevencijos klausimais, supažindinti su darbuotojų elgesio kodeksu. Įgyvendinant korupcijos prevencijos plano 2.3. priemonę, numatytą Šakinės korupcijos prevencijos sveikatos priežiūros sistemoje 2015-2019 metų programoje, 2017m. atliktas korupcijos pasireiškimo tikimybės nustatymas viešųjų pirkimų organizavimo ir vykdymo srityje.

#### IV SKYRIUS SSGG ANALIZĖ

##### Stiprybės

- Senai dirbantis, todėl pacientus ir situacijas gerai žinantis medicinos personalas.
- Sudarytos sąlygos kvalifikacijai kelti.
- Teigiamas Įstaigos veiklos finansinis rezultatas.
- Įstaigos veikla vertinama Akmenės rajono savivaldybės administracijos direktoriaus patvirtintais kiekybiniais ir kokybiniais kriterijais.

- Pacientų nuomonė apie teikiamų paslaugų kokybę yra tiriama periodinių anketinių apklausų metu, tiesiogiai bendraujant su gydytojais bei slaugytojomis.

#### Silpnybės

- Didėjantis prisirašiusių pacientų amžiaus vidurkis.

#### Galimybės

- Galimybė dalyvauti projektuose, siekiant pritraukti papildomų finansavimo šaltinių.
- Galimybė plėsti paslaugų spektrą.
- Galimybė teikti papildomas mokamas PSDF nefinansuojamas diagnostines paslaugas.
- Informacinių technologijų diegimas ir tobulinimas.

#### Grėsmės

- Ribotas PSDF biudžetas visų medicinos paslaugų finansavimui.
- Ribotos mokamų paslaugų teikimo galimybės dėl gyventojų nemokumo;
- Prisirašiusių asmenų skaičiaus mažėjimas, draustumo nebuvimas ir konkurencija tarp sveikatos priežiūros įstaigų neigiamai atsilieps įstaigos finansavimui.

## V SKYRIUS ĮGYVENDINAMOS PROGRAMOS IR EFEKTO VERTINIMO KRITERIJAI

**Įstaigos strateginis tikslas:** Tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą.

**Įgyvendinant šį strateginį tikslą vykdoma programa:** Įstaigos veiklos programa.

**Rezultato vertinimo kriterijai:**

- Finansinis įstaigos veiklos rezultatas (teigiamas/neigiamas);
- Pacientų, patenkintų gaunamomis sveikatos priežiūros paslaugomis, dalis.

### ĮSTAIGOS VEIKLOS PROGRAMOS APRAŠYMAS

<b>Biudžetiniai metai</b>	2018 metai
<b>Institucijos pavadinimas, kodas</b>	VšĮ Kruopių ambulatorija, 253083080
<b>Programos pavadinimas</b>	VšĮ Kruopių ambulatorijos veiklos programa
<b>Programos parengimo argumentai</b>	Įstaigos veiklos programa parengta siekiant efektyviai panaudoti PSDF ir kitų šaltinių lėšas įstaigos veiklai organizuoti ir taip pat veiklos tikslams įgyvendinti. Įstaiga siekia teikti savalaikes, kokybiškas ir visiems prieinamas sveikatinimo paslaugas atitinkančias šiuolaikinius reikalavimus ir tenkinančias viešąjį interesą.
<b>Šia programa įgyvendinamas įstaigos strateginis tikslas</b>	Tenkinti viešąjį interesą vykdant sveikatinimo veiklą.
<b>Programos tikslas</b>	Organizuoti ir teikti asmens sveikatos priežiūros paslaugas
<p><b>Tikslo aprašymas:</b> Įgyvendinamu tikslu įstaiga siekia patenkinti pacientų ir visuomenės poreikius bei lūkesčius, teikiant prieinamas, saugias ir kokybiškas, kvalifikuotas ir efektyvias ambulatorines asmens sveikatos paslaugas, racionaliai naudojant finansinius, personalo, technologijų ir kitus išteklius.</p> <p><b>Rezultato vertinimo kriterijai:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Finansinis įstaigos veiklos rezultatas (teigiamas/neigiamas).</li> <li>• Įstaigos sąnaudų darbu žmokesčių dalis, (proc.).</li> <li>• Neviršyti išlaidų normatyvų darbu žmokesčiui.</li> <li>• Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis, (proc.).</li> <li>• Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas.</li> </ul>	



Įstaiga, siekdama įgyvendinti savo viziją tapti asmens sveikatos priežiūros įstaiga, teikiančia aukštos kokybės paslaugas, atitinkančias pacientų, darbuotojų ir kitų suinteresuotų šalių poreikius bei lūkesčius, numato 2 uždavinius:

**1 uždavinys. Užtikrinti savalaikį ir efektyvų sveikatos priežiūros paslaugų organizavimą. Gerinti profilaktinių programų vykdymą, užtikrinti asmens sveikatos priežiūros efektyvumą.**

Šiuo uždaviniu numatomos lėšos dirbančio personalo darbo užmokesčio ir socialinio draudimo sąnaudoms padengti. Taip pat numatomos lėšos medicinos personalo kvalifikacijos kėlimui. Siekti, kad įstaigos darbuotojai nuolat keltų kvalifikaciją, nes įstaigos teikiamų paslaugų kokybė ir efektyvumas yra tiesiogiai priklausomi nuo jos personalo įgytų įgūdžių ir žinių. Tuo siekiama sudaryti galimybę darbuotojams įsigyti ir palaikyti tinkamą profesinę kvalifikaciją bei kompetenciją. Siekti, kad įstaigoje darbuotojų kaitos nebūtų, nes įstaigos teikiamų paslaugų kokybė ir efektyvumas yra tiesiogiai priklausomi nuo jos personalo patirties.

Vykdamas įstaigos veiklą, kasmet būtina įsigyti medikamentus, medicinos priemones, o taip pat tyrimų paslaugas kitose gydymo įstaigose. Numatomos lėšos įstaigos transporto išlaidoms. Šios išlaidos būtinos savalaikiam medicinos personalo nuvykimui pas pacientus užtikrinti.

Siekiant užtikrinti pacientams reikalingą paslaugų kokybę, prieinamumą ir saugumą, pagal poreikius vykdomas medicininės įrangos įsigijimas ir atnaujinimas. Taip pat vykdomas nuolatinis medicinos įrangos techninis aptarnavimas ir priežiūra. Šios išlaidos būtinos siekiant teikti kvalifikuotas, nustatytus reikalavimus ir įstaigos galimybes atitinkančias specializuotas asmens sveikatos priežiūros paslaugas.

**Vertinimo kriterijai.**

- Įstaigos medicinos darbuotojų skaičius ir darbuotojų kaita.
- Medicinos darbuotojų, kėlusiu kvalifikaciją, dalis.
- Įsigytų medicininės įrangos ir kito ilgalaikio turto skaičius, informacinių technologijų diegimas ir vystymas.
- Įstaigos sąnaudų medikamentams dalis kuri turi neviršyti steigėjo patvirtinto normatyvo.

**2 uždavinys. Efektyviai organizuoti įstaigos administracinę ir ūkinę aptarnavimą.**

Efektyvus įstaigos valdymas, tinkamas administracinės ir ūkinės veiklos organizavimas yra svarbus, siekiant užtikrinti kokybišką ir savalaikį sveikatinimo paslaugų teikimą, įstaigos licencijoje nurodytų sveikatos priežiūros paslaugų teikimą.

Numatoma finansuoti su įstaigos veikla susijusias patalpų eksploatacines išlaidas: elektros energiją, vandentiekio ir kanalizacijos paslaugas, ryšių paslaugas. Kiekvienais metais įstaiga patiria sąnaudas, susijusias su ilgalaikio turto nusidėvėjimu, moka mokesčius į biudžetą, įsigyja civilinės atsakomybės už pacientams padarytą žalą, teikiant asmens sveikatos priežiūros paslaugas. Įstaiga taip pat perka patalpų dezinfekcijos, atliekų tvarkymo ir kitas paslaugas, kad užtikrintų tinkamą paslaugų teikimą.

**Vertinimo kriterijai.**

- Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis. Siekti, kad įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis neviršytų nustatyto normatyvo;
- Pritrauktų papildomų finansavimo šaltinių skaičius. Dalyvauti programose finansuojamose iš savivaldybės visuomenės sveikatos remimo specialiuju programų lėšų; pritraukti lėšų, gaunamų iš asmenų 2 proc. paramos; teikti paslaugas, apmokamas iš fizinių ir juridinių asmenų lėšų, vadovaujantis teisės aktų nustatyta tvarka.

**Programos įgyvendinimo rezultatas.** Įgyvendinus programos tikslus ir uždavinius bus užtikrintas efektyvus PSDF ir kitų lėšų šaltinių panaudojimas, vykdamas įstaigos sveikatinimo veiklą, organizuojant ir teikiant pirminės sveikatos priežiūros paslaugas, kurias teikti teisę suteikia įstaigos asmens sveikatos priežiūros licencija. Tikslas ir uždavinių įgyvendinimas taip pat sudarys prielaidas mažinti įstaigą pasirinkusių pacientų sergamumą, neįgalumą, mirtingumą. Siekiama kurti sveiką aplinką ir plėtoti visuomenės sveikatos priežiūrą ir gerinti paslaugų kokybę bei prieinamumą.

**VISKYRIUS  
ĮSTAIGOS FINANSINĖS VEIKLOS PLANAS  
2018-2020 METAMS**

*Pateikimo valiuta ir tikslumas: Eurais*

Eil. Nr.	Rodiklis	2018 m.	2019m.	2020m.
		Planas	Planas	Planas
<b>1</b>	<b>Pajamos iš jų:</b>	<b>78.917</b>	<b>74.128</b>	<b>73.926</b>
	<i>Pajamos ( PSDF biudžeto lėšos)</i>	<i>75.117</i>	<i>71.138</i>	<i>70.926</i>
	<i>Pajamos (kitos lėšos)</i>	<i>3.800</i>	<i>2.990</i>	<i>3.000</i>
<b>2</b>	<b>Sąnaudos (2.1+2.2+2.3+2.4+2.5+2.6+2.7+...+2.12), iš jų:</b>	<b>74.128</b>	<b>74.128</b>	<b>73.926</b>
2.1	Darbo užmokesčio ir socialinio draudimo (2.1.1+2.1.2), iš jų:	64.835	59.858	59.596
2.1.1	- darbo užmokesčio	49.500	45.700	45.500
2.1.2	- socialinio draudimo įmokų	15.335	14.158	14.096
2.3	Medicinos reikmenų, atsargų ir paslaugų (2.3.1+2.3.2+2.3.3), iš jų:	6804	6.900	6.700
2.3.1	- vaistų, tirpalų, tvarsliaivos	2510	2.700	2.300
2.3.2	- medicinos pagalbos priemonių, kitos atsargos	1314	1.500	1.700
2.3.3	- laboratorinių tyrimų ir kitų medicinos paslaugų, atliekamų kitose įstaigose	2980	2.700	2.700
2.4	Transporto	965	950	950
2.5	Skalbimo			
2.6	Komunalinių paslaugų (2.6.1+2.6.2+2.6.3+2.6.4) iš jų:	3075	2.870	2.700
2.6.1	- šildymo	0	0	0
2.6.2	- elektros energijos	1610	1.380	1.300
2.6.3	- vandentiekio ir kanalizacijos	148	160	100
2.6.4	- ryšių paslaugų	1317	1.330	1.300
2.7	Darbuotojų kvalifikacijos kėlimo	500	500	500
2.8	Einamojo remonto	100	100	100
2.9	Mokesčių į biudžetą			
2.10	Ilgalaikio turto nusidėvėjimo	400	420	450
2.11	Civilinės atsakomybės draudimo	132	140	130
2.12	Kitos sąnaudos	2106	2.390	2.800

VšĮ Kruopių ambulatorijos direktorė

Angelė Mickuvienė