

PATVIRTINTA  
 Akmenės rajono savivaldybės mero 2018 m. gegužės 29  
 d. potvarkiu Nr. MP-288

VIEŠOSIOS ĮSTAIGOS KRUOPIŲ AMBULATORIJOS VEIKLOS REZULTATŲ VERTINIMO RODIKLIŲ 2018 METŲ SIEKTIŲ REIKŠMĖS

Veiklos užduotys	Veiklos rezultatų vertinimo rodikliai	Siektina reikšmė
Kiekybiniai veiklos vertinimo rodikliai		
	1. Įstaigos praėjusių metų veiklos rezultatų ataskaitoje nurodytas pajamų ir sąnaudų skirtumas (grynasis perviršis ar deficitas)	Būti neuosostolingai
	<i>Rodiklio reikšmės nustatymas:</i> Pajamos – Sąnaudos	
	2. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis	Panaudoti darbo užmokesčio fondui didinti gautas tikslines lėšas sveikatos priežiūros specialistų, teikiančių asmens sveikatos priežiūros paslaugas, darbo užmokesčiui kelti vidutiniškai 20 proc., prioritetą teikiant mažiausiai uždirbantiems specialistams. Įstaigos sąnaudų darbo užmokesčiui dalis (planuojama) – iki 68 proc., su soc. draudimo įmokomis iki 89 proc.
	<i>Rodiklio reikšmės nustatymas:</i> Apskaičiuojamas asmens sveikatos priežiūros įstaigos (toliau – įstaiga) sveikatos priežiūros specialistams per ataskaitinį laikotarpį apskaičiuoto vidutinio vieno mėnesio darbo užmokesčio suma (darbo užmokesčio fondu) dalijant iš įstaigos vidutinio vieno mėnesio sveikatos priežiūros specialistų užimtųjų etarų, kuriems per ataskaitinį laikotarpį faktiškai apskaičiuotas darbo užmokeskis, skaitčiaus. Rodikliui apskaičiuoti naudojami įstaigų teritoriniams ligoniu kasoms teikiami duomenys, kurie nurodyti Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigos darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokesčių ataskaitos formoje Nr. DU-ASPI, patvirtintoje Valstybinės ligoniu kasos prie Sveikatos apsaugos ministerijos direktoriaus 2015 m. balandžio 28 d. įsakymu Nr. IK-106 „Dėl Duomenų apie asmens sveikatos priežiūros įstaigų darbuotojų skaičių ir jų vidutinį darbo užmokesčių ataskaitų formų bei jų pildymo ir teikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.	
Subalansuoti metinių pajamų ir išlaidų santyki, siekti teigiamo įstaigos veiklos rezultato	3. Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis	Įstaigos sąnaudų valdymo išlaidoms dalis ne daugiau kaip 25 proc.
	<i>Rodiklio reikšmės nustatymas:</i> Valdymo darbuotojų <sup>1</sup> per metus patirtų išlaidų suma <sup>2</sup> (Pagrindinės veiklos sąnaudos per metus + kitos veiklos sąnaudos per metus) x 100 %	
	4. Papildomų finansavimo šaltinių pritraukimas	4900,00 Eur, t.y. 4,85 proc. nuo visų pajamų
	<i>Rodiklio reikšmės nustatymas:</i> Papildomų finansavimo šaltinių suma * 100 proc./visos pajamos	
	5. Įstaigos finansinių įsipareigojimų dalis	Absoliutus likvidumo rodiklis – nuo 0,5 iki 1.

<sup>1</sup> Prie valdymo darbuotojų priskiriami: įstaigos vadovas ir jo pavaldotojai, patarėjai, vyriausieji finansininkai (buhalteriai).

<sup>2</sup> Valdymo darbuotojų išlaidoms priskiriama: darbo užmokeskis, prekių ir paslaugų naudojimo išlaidos, darbo vietų įkūrimo, administracinių pastatų įstatymo (įskaitant ir remontą) sąnaudos, darbdavių socialinės pašalpos, materialiojo ir nematerialiojo turto įsigijimo išlaidos.

	nuo metinio istaigos biudžeto	
<b>Rodiklio reikšmės nustatymas:</b>	Istaigos trumpalaikių investicijų vertė (eurais) + istaigos pinigų ir pinigų ekvivalentų vertė (eurais)	Istaigos trumpalaikių išpareigojimų vertė (eurais)
<b>Kokybiniai veiklos vertinimo rodikliai</b>		
1. Pacientų patenkinimo teikiamomis ASPP lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų istaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus suteiktų ASPP skaičiaus pagal SAM ministro nustatytas paslaugų grupes	Istaigos teikiamomis ASPP lygis, tai yra pacientų teigiamai įvertintų istaigoje suteiktų paslaugų skaičiaus dalis nuo visų per metus suteiktų ASPP skaičiaus pagal SAM ministro nustatytas paslaugų grupes	90 % ir daugiau pacientų patenkinti istaigos teikiamomis paslaugomis.  Atlikta 1 apklausa.  Anketinių apklausų vykdymas (ne mažiau 10% apklaustųjų pacientų 1 kartą per metus)
Užtikrinti istaigos veiklos kokybę, efektyvumą ir skaidrumą	<p><b>Rodiklio reikšmės nustatymas:</b> – teigiamaai įvertintų Pacientų bendro patenkinimo istaigos teikiamomis asmens sveikatos priežiūros paslaugomis anketų skaičiaus ir visų apklausoje dalyvavusių anketų skaičiaus santykis.</p> <p>Pirminės sveikatos priežiūros paslaugoms: Pacientų patenkinimo istaigos teikiamomis paslaugomis lygis nustatomas vadovaujantis LR sveikatos apsaugos ministro 2018 m. balandžio 16 d. įsakymo Nr. V-419 „Dėl asmens sveikatos priežiūros įstaigų, teikiančių ambulatorines asmens sveikatos priežiūros paslaugas, veiklos kokybės ir efektyvumo vertinimo rodiklių sąrašo ir šių rodiklių duomenų suvestinių formų patvirtinimo“ 2.1.1 papunkčiu.</p> <p><b>2. Istaigoje gautų pacientų skundų dėl istaigoje suteiktų ASPP skaičius per metus ir pagrįstų skundų dalis</b></p> <p><b>Rodiklio reikšmės nustatymas:</b> Rašytinių pagrįstų pacientų skundų skaičius (Ambulatorinių apsilankymų skaičius+stacionarinių atvejų skaičius) x 100 proc. (taikoma stacionarioms istaigoms) Iš Rašytinių pagrįstų pacientų skundų skaičius (Ambulatorinių apsilankymų skaičius) x 100 proc.</p> <p><b>3. Istaigoje gautų pagrįstų skundų dalis nuo visų istaigoje suteiktų ASPP skaičiaus per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b></p>	5 pacientų skundais jų 2 pagrįsti t.y. 40proc. pagrįstų skundų dalis nuo visų skundų.
	0,03proc.	
	4. Istaigoje taikomų kovos su korupcija priemonės, numatytos SAM ministro tvirtinamoje Sveikatos priežiūros srities korupcijos prevencijos programoje	Istaiga sieks gauti kandidato į skaidrios asmens sveikatos priežiūros istaigos vardo statusą. Vykdys istaigos direktoriaus patvirtintas korupcijos prevencijos plano priemones.
<b>Rodiklis, nustatant asmens sveikatos priežiūros istaigų skaidrios asmens sveikatos priežiūros istaigos vardo atitikties, nustatomas vadovaujantis Skaidrios</b>		

<p>asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašų, patvirtintu Lietuvos Respublikos sveikatos apsaugos ministro 2015 m. sausio 26 d. įsakymu Nr. V-65 „Dėl Skaidrios asmens sveikatos priežiūros įstaigos vardo suteikimo tvarkos aprašo patvirtinimo“.</p>									
<p><b>5. Konsoliduotų viešųjų pirkimų skaičius</b></p> <p><i>Rodiklio reikšmės nustatymas – Konsoliduotas pirkimas – jungtinis dviejų ar daugiau perkantiųjų organizacijų atliekamas prekių paslaugų ar darbų įsigijimas su pasirinktu (pasirinktais) tiekėju (tiekėjais) sudarant viešojo pirkimo–pardavimo sutartį (sutaris), neatsižvelgiant į tai, ar prekės, paslaugos ar darbai yra skirti viešajam tikslui.</i></p>	<p>Ne mažiau kaip 1</p>								
<p><b>6. Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ Centrinę perkanciją organizaciją (toliau – VšĮ CPO), skaičius</b></p> <p><i>Rodiklio reikšmės nustatymas:</i></p>	<p><b>0</b></p> <p><b>Komentaras:</b> Visi įstaigos pirkimai yra mažos vertės ir vykdomi supaprastinta tvarka</p> <p>Įstaigos per 2018 m. atliktų viešojo pirkimo objektų pirkimų skaičius (įstaigos per 2018 m. atliktų pirkimo objektų pirkimų skaičius)</p>								
<p><b>7. Viešųjų pirkimų, vykdomų per VšĮ CPO, pirkimų vertė</b></p> <p><i>Rodiklio reikšmės nustatymas:</i></p>	<p><b>0</b></p> <p>Įstaigos per 2018 m. atliktų viešojo pirkimo objektų pirkimų vertė (Eur) (įstaigos per 2018 m. atliktų pirkimo objektų pirkimų vertė (Eur)) x 100</p>								
<p><b>8. Informacinių technologijų diegimo ir plėtrės lygis (pacientų elektroninės registracijos sistema, įstaigos interneto svetainės išsamumas, darbuotojų darbo krūvio apskaita, įstaigos dalyvavimo elektroninėje sveikatos sistemoje mastas)</b></p> <p><i>Rodiklio reikšmės nustatymas:</i> 2018 m. elektroninių kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų skaičius 2018 m. visų kompensuojamųjų vaistų ir MPP receptų skaičius</p>	<p>Ne mažiau kaip 50 proc. visų kompensuojamųjų vaistų ir medicinos pagalbos priemonių (toliau – MPP) receptų yra elektroniniai</p>								
<p>Rodiklio reikšmei apskaičiuoti naudojami Privalomojo sveikatos draudimo informacinės sistemos „SVEIDRA“ (toliau – IS SVEIDRA) duomenys.</p>									
<p><b>9. Įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per ketvirtį ir per metus pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</b></p> <p><i>Rodiklio reikšmės nustatymas:</i> pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</p>	<p>Suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius:</p> <table border="1"> <tr> <td>Per 1 ketvirtį</td> <td>Per metus</td> </tr> <tr> <td>Šeimos gydytojas: 1737</td> <td>6948</td> </tr> <tr> <td>Odontologas: 223</td> <td>892</td> </tr> <tr> <td>Viso: 7840</td> <td></td> </tr> </table>	Per 1 ketvirtį	Per metus	Šeimos gydytojas: 1737	6948	Odontologas: 223	892	Viso: 7840	
Per 1 ketvirtį	Per metus								
Šeimos gydytojas: 1737	6948								
Odontologas: 223	892								
Viso: 7840									

<p>10. Vidutinis laikas nuo paciento kreipimosi į įstaigą dėl asmens sveikatos priežiūros paslaugos suteikimo momento iki paskirto paslaugos gavimo laiko pagal sveikatos apsaugos ministro nustatytas paslaugų grupes</p>	<p>Laukimo eilės:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 0-7 d. pas šeimos gydytoją.</li> <li>2. 0-7 d. pas gydytoją odontologą.</li> </ol>
<p>Pastabos: Informacija iš „Pirminės ambulatorinės asmens sveikatos priežiūros paslaugų laukimo eilių stebėsenos ataskaitos“ teikiama kiekvienu mėnesį Šiaulių TLK.</p>	<p>Etarai: 4,2; Darbuotojų skaičius: 7; Suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus: 7840</p>
<p>11. Įstaigoje dirbančių darbuotojų ir etatų skaičius ir įstaigoje suteiktų asmens sveikatos priežiūros paslaugų skaičius per metus</p>	

Papildomi rodikliai			
Eil.Nr.	Veiklos užduočių vertinimo rodikliai	Veiklos užduotys	Užduočių įvykdymo vertinimo kriterijai
1.	Informacinių technologijų panaudojimas valdant įstaigą	Kompiuterizuota 100 proc. darbo vietų (rašyti) Reguliariai atnaujinti įstaigos internetinė svetainė (naujos, aktualios informacijos talpinimas)	Rodikli planuoja ASPĮ
2.	Darbuotojų kaitos įstaigoje rodiklis	Iki 15 proc. (rašyti)	Rodikli planuoja ASPĮ
3.	Kokybės vadovybos sistemos įdiegimo ir vystymo laipsnis	Atnaujinti ir parengti ne mažiau kaip 5 metodikų ar procedūrų instrukcijų. Atlikti 5 planinius auditus. Neplaniniai auditi bus atliekami esant poreikiui.	Rodikli planuoja ASPĮ

Direktore

Angelė Mickuvienė